



# CERTIFICATO DI GARANZIA

Copia per il cliente  
INDUSTRIAL CARROCERA ARBUCIENSE, S.A.  
Dipartimento SAT  
Pol. Ind. Torres Pujals, 4  
17401 Arbúcies (Girona) - 972 86 01 65

In data presente, Industrial Carrocera Arbuciense, S.A. rilascia il presente certificato di garanzia riguardante la carrozzeria ed i sistemi installati dal produttore della carrozzeria per il telaio fissato, nei termini e condizioni indicati di seguito.

## Dati del veicolo

Numero di telaio: [chasis]  
Targa: [matricula]  
Data di immatricolazione: [fecha]

## Dati del cliente (inclusi CF/PI )

Nome azienda: [your-name]  
Indirizzo: [address]  
Città: [city]  
Codice Postale: [cp]  
Regione: [provincia]  
Paese: [country]  
Codice fiscale: [nif]  
Telefono: [phone]  
E-mail: [email]  
Persona de contacto: [person]

La garanzia del fabbricante della carrozzeria copre le aree e sistemi indicati sul retro del presente documento.

La firma del presente certificato da parte del rappresentante legale della compagnia indicata nella casella "Dati del Cliente" implica:

- 1) L'accettazione della garanzia nei termini del presente documento, accettando espressamente le esclusioni che figurano nella stessa.
- 2) La ricezione dei manuali d'uso e manutenzione del veicolo e dei sistemi installati nello stesso.
- 3) La conoscenza della rete di officine autorizzate da INDCAR dove dovrà dirigersi in caso di interventi in garanzia.
- 4) Il cliente dovrà informare per telefono o e.mail INDCAR riguardo all'officina autorizzata al quale ha comunicato il problema del prodotto entro 2 mesi a partire dall'apparizione stessa del difetto. Diversamente, il cliente sarà responsabile dei danni causati dal ritardo della comunicazione.
- 5) Il cliente comunicherà correttamente a INDCAR l'identità dei successivi acquirenti del veicolo descritto precedentemente, con lo scopo di mantenere in vigore la presente garanzia per il restante tempo in relazione a detto momento.
- 6) Il periodo di garanzia terminerà nei termini e condizioni indicate sul retro. Detti termini decorreranno dalla data di spedizione del presente certificato, debitamente firmato dal cliente e timbrato dalla propria marca INDCAR, nel momento di consegna del veicolo carrozzato.
- 7) I termini di garanzia indicati nel presente documento, non saranno sospesi per nessuna causa, calcolati in ogni caso da data a data.
- 8) Il cliente autorizza le officine della rete ufficiale di INDCAR ad inviare a questa compagnia i pezzi sostituiti negli interventi in garanzia, con lo scopo di un posteriore studio ed analisi degli stessi.
- 9) Esclusioni generali dalla garanzia:

### **Saranno in ogni caso esclusi dalla garanzia i concetti elencati di seguito:**

- Spostamenti, viaggi, alloggi, indennità, costi fissi/variabili del tramite di garanzie e/o reclami, costi della individuazione di avarie e/o ispezioni nel caso in cui non proceda il reclamo, veicoli sostitutivi, veicoli ausiliari, altre spese derivanti dall'immobilità del veicolo, trasferimenti dei veicoli o spese di traino come conseguenze di avaria del veicolo, materiali per la riparazione non apportati da INDCAR, spese relative alle operazioni di manutenzione determinate in ciascun caso nei manuali elencati nei punti sul retro, pezzi e componenti soggetti a normale usura, operazioni e materiali di manutenzione.
- 10) La perdita di validità della garanzia si verificherà in caso di danni prodotti da colpi, incidenti, uso improprio e/o nel caso si verifichino interventi di qualsiasi tipo realizzati da terzi non autorizzati per iscritto da INDCAR, o qualora si siano modificati e/o sostituiti componenti non originali INDCAR. Allo stesso modo, la garanzia perderà di validità in caso di manipolazioni e/o conservazione della carrozzeria in condizioni non ottimali.
  - 11) In garanzia non si accetteranno modifiche nè riparazioni ad elementi , installazioni ( totali o parziali ) e/o in sistemi del veicolo diversi da quelli richiesti nell'ordine di acquisto della carrozzeria. INDCAR è esente da ogni responsabilità e obbligo per qualsiasi danno a cose o persone, che possa avvenire durante l'utilizzo dei prodotti forniti e per causa o dipendenza degli stessi, a condizione che siano stati rispettati i requisiti normativi in atto, avendo usato la dovuta diligenza. INDCAR è esente da ogni responsabilità nel caso in cui i danni derivino da azioni colpose o dolose degli utenti.

**CONFORME, il cliente**  
([your-name],[check-gara])

**INDCAR, Post-vendita**

## **2 anni di garanzia**

Si offre una garanzia di 2 anni dei seguenti elementi, sistemi e componenti, salvo le esclusioni e le riduzioni indicate nel presente documento ed anche nei manuali di istruzioni, uso e manutenzione di quanto citato di seguito: Aria condizionata o climatizzata, Riscaldamento, Piattaforma elevatrice per PMR ( Persone con Mobilità Ridotta ), Rampa PMR ( Persone con Mobilità Ridotta ), Porta di servizio servoassistita.

Resistenza della struttura

Si garantisce il mantenimento delle condizioni di resistenza della struttura in accordo con la legislazione

### **Esclusioni**

- Lo sfruttamento continuo o puntuale del veicolo in condizioni di carico diversi a quelli determinati nella scheda tecnica o sua destinazione ad un uso diverso dal convenzionale: trasporto di passeggeri in autostrade, strade e via adatte alla circolazione di mezzi pesanti.

- Danni nella struttura generati da mancanza di manutenzione o mancanze nel buono stato di conservazione di elementi e/o sistemi ammortizzatori o supporti. Le conseguenze derivate dalla mancanza di manutenzione o ordine che possano influire direttamente o indirettamente sulla struttura o violazione delle condizioni definite precedentemente.

### **Protezione anti-corrosione della struttura**

Si garantisce la protezione anti-corrosione della struttura con il fine di mantenere i parametri di resistenza della stessa in condizioni climatiche e di uso abituale in Europa.

### **Esclusioni**

- Danni causati dalla mancanza di manutenzione del fondo o mancanza di diligenza nella riparazione di danni nella stessa.

- Danni causati da attacco fisico o chimico con conseguente danno alla protezione anti-corrosione.

### **Vernice**

Si garantisce il buono stato della vernice della carrozzeria nei normali parametri sempre che si comunichino i problemi al direttore post-vendita di INDCAR, appena si individuano. Il periodo di garanzia specificata non si interromperà per comunicazione di mancanze, a compensare spese derivanti da una riparazione o dai lavori di riparazione eseguiti alla consegna di materiali di ricopertura con fini di riparazione.

### **Esclusioni**

- Danni indiretti e/o perdita di guadagno dovuti a problemi della vernice della carrozzeria.

- Danni meccanici ( abrasioni, graffi, scheggiature, ammaccature, urti da rocce o animali ) e/o danni causati da incidenti.

- Scolorimento ( perdita di tonalità ) causato da escrementi di uccelli e/o prolungata esposizione ad UV durante un periodo maggiore a 6 mesi.

- Danni alla vernice dovuti a prodotti di pulizia chimici, abrasivi o alla applicazione di cere non indicate per l'uso su carrozzerie, così come danni causati da fattori climatici ( pioggia, pioggia acida, grandine, etc. )

### **Sistema audio e video**

Si garantisce il sistema audio e video sempre secondo le seguenti condizioni:

- Devono essere mantenute le condizioni di uso e sicurezza per le quali fu progettato e installato il dispositivo ( vedi manuale )

### **Esclusioni**

Restano esclusi dalla presente garanzia:

- I danni di elementi o componenti di impianto causati direttamente o indirettamente da cause esterne e/o per mancanza di manutenzione ( stabiliti nel manuale )

- La sostituzione di pezzi con altri che non siano originali del fabbricante della carrozzeria e/o sostituiti o riparati da personale di officine non autorizzate INDCAR.

- Danni causati da uso improprio degli impianti. - Danni causati dalla manipolazione degli impianti da personale che non sia della rete di officine autorizzate INDCAR

### **Sigillatura**

- Assicurare la non entrata d'acqua nell'abitacolo e nei bagagliai in condizioni di pioggia normale e lavaggio delicato.

### **Esclusioni**

- Si esclude la copertura dei concetti precedenti qualora si siano sostituiti vetri o parabrezza in officine non autorizzate da INDCAR qualora causassero perdite nella sigillatura.

L'uso indebito di detergenti o prodotti per pulizia che aggrediscono le sigillature e le guarnizioni in gomma determina la perdita della garanzia sulla sigillatura.

### **Sistemi elettrici**

Si garantisce il mantenimento delle condizioni di servizio e sicurezza che permettono il funzionamento delle differenti componenti, sistemi e dispositivi di alimentazione elettrica nel normale utilizzo della carrozzeria.

### **Esclusioni**

- La mancanza di attenzione verso elementi che possano influire direttamente o indirettamente sul sistema elettrico, presuppone la perdita della garanzia sullo stesso.

- La manipolazione o sostituzione impropria di elementi elettrici o altro che possa influire direttamente o indirettamente sulla sicurezza del veicolo e sul corretto funzionamento degli elementi, così come influenzare il suo stato di conservazione, presuppongono la perdita della garanzia sugli stessi.

### **Vetri e parabrezza**

Si garantisce che i parabrezza manterranno la visibilità e proteggeranno dalla pioggia e dal vento durante la circolazione.

### **Esclusioni**

- I danni causati da: uso di prodotti abrasivi, bruschi cambiamenti di temperatura che colpiscano i vetri del veicolo e/o danni causati da impatti esterni o interni.

- La perdita di visibilità o aspetto visivo per cause derivanti da attacco fisico o chimico.

### **Sedili**

Si garantisce il mantenimento delle condizioni di uso ed estetica per i quali sono stati progettati i sedili.

### **Esclusioni**

- I danni causati da abrasioni dei tessuti in normali condizioni d'uso.

- Attacco fisico o chimico per una manutenzione e/o pulitura impropri.

- Atti vandalici o condizioni di uso non abituali.

**CONFORME, il cliente**  
**([your-name],[check-gara])**

**INDCAR, Post-vendita**